

Return Material Authorization (RMA)



Zur Rücksendung eines Gerätes benötigen Sie vorab eine RMA-Nummer. Um eine RMA-Nummer anzufordern, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an service@kocos.com. Die Angaben dienen der eindeutigen Zuordnung und schnellen Bearbeitung. Wir vergeben daraufhin eine RMA-Nummer, unter der die Rücksendung bearbeitet wird und senden Ihnen das ausgefüllte RMA-Formular per E-Mail zurück. In dringenden Fällen müssen Sie für Ihre Rücksendung nicht auf eine RMA-Nummer warten. Nach Erhalt dieses Formulars auf Ihrem retournierten Gerät senden wir Ihnen nachträglich Ihre RMA-Nummer per E-Mail.

RMA-Nr. (wird von KoCoS ausgefüllt)	Gerät:	<input type="text"/>	Seriennr. (bitte ausfüllen)
	Rücksendegrund:	<input type="text"/>	

ANSPRECHPARTNER

Vorname:	<input type="text"/>	Nachname:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
Referenz:	<input type="text"/>		

UNTERNEHMEN

Firma:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>		
Stadt:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>	Land:	<input type="text"/>

LIEFERADRESSE

Bei abweichender Lieferadresse bitte ausfüllen:

Vorname	<input type="text"/>	Nachname	<input type="text"/>		
Firma:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>		
Stadt:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>	Land:	<input type="text"/>

FEHLERBESCHREIBUNG

Wenn es sich bei der Rücksendung um eine Reparatur handelt, geben Sie bitte eine detaillierte Beschreibung des aufgetretenen Fehlers an:

REPARATUR Die Reparatur von Geräten mit Garantieanspruch ist kostenlos, sofern keine Fehlbedienung durch den Benutzer vorliegt. Für Geräte außerhalb der Garantiezeit erhalten Sie vor Beginn der Reparatur einen Kostenvoranschlag. Eine Aufwandspauschale in Höhe von 100 € zzgl. MWSt. und Transportkosten wird berechnet, falls Sie die Reparatur nicht in Auftrag geben oder keine Mängel festgestellt werden.

VERSAND Drucken Sie das Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei. Schreiben Sie die RMA-Nummer deutlich sichtbar auf den Versandkarton. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Bei unzureichender Transportverpackung können wir keine Haftung für Transportschäden übernehmen. Legen Sie der Lieferung kein anderes Zubehör als das Netzkabel oder das externe Netzteil bei.

Bei Rücksendungen außerhalb der EU nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Versandabteilung (Import/Export) auf, um eine reibungslose Einfuhr zu gewährleisten (export@kocos.com).

Der Versand erfolgt ausschließlich DDP an:

KoCoS Messtechnik AG
Südring 42
34497 Korbach
Deutschland

Mit der Rücksendung des Gerätes erkennen Sie unsere AGB und die o.g. RMA-Bedingungen an.